

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Sto Inoned bv, kantoorhoudende te Tiel, gedeponeerd onder handelsregisternummer 11014075 bij de Kamer van Koophandel Utrecht. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn geldig vanaf 17 juni 2009.

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop alsmede de door Sto Inoned al dan niet om niet verleende diensten, waaronder (technische) advisering en bouwplaats begeleiding met haar directe afnemers alsmede de eind-gebruiker van het product, nader in deze voorwaarden betiteld als wederpartij.

1.2 Afwijking van deze voorwaarden is slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen en schriftelijk door Sto Inoned ondertekend c.q. bekrachtigd.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Sto Inoned zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Als in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen dan geldt het aanbod gedurende 2 maanden nadat het aanbod aan de wederpartij schriftelijk of per e-mail kenbaar is gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn is Sto Inoned niet meer gehouden haar aanbod gestand te doen.

2.2 De offerte of opdrachtbevestiging wordt geacht de omvang van de koopovereenkomst, dan wel de aard en het doel van de dienst of uit te voeren opdracht juist en volledig weer te geven.

2.3 Sto Inoned is bevoegd, in afwijking van door de wederpartij bestelde bouwstoffen, andere materialen te leveren, mits van overeenkomstige hoedanigheid, gelet op de functionaliteit van het te realiseren object, waarbij Sto Inoned jegens de wederpartij voor die gelijkwaardigheid in staat.

2.4 De wederpartij is aansprakelijk voor de functionele ongeschiktheid van de door haar voorgeschreven bouwstoffen, alsmede voor de niet, of niet tijdige levering van bouwstoffen die bij een door haar voorgeschreven leverancier/producent moeten worden betrokken.

2.5 De door Sto Inoned geoffreerde prijzen zijn richtprijzen, exclusief BTW. De in de offertes, vermelde aanbiedingen, prijsopgaven en opdrachtbevestigingen worden gedaan op basis van de op dat tijdstip geldende prijzen en specificaties. Sto Inoned is niet gehouden de overeenkomst uit te voeren tegen een in de offerte, opdrachtbevestiging vermelde prijs, indien deze prijs berust op een kennelijke druk-, schrijf- of calculatiefout.

2.6 Alhoewel Sto Inoned op verzoek niet alleen prijsopgave doet van de door haar te leveren producten in het kader van een koopovereenkomst, kan zij aan derden, waaronder aannemers, tevens prijsopgave doen voor het leveren en aanbrengen van een bepaald systeem. Te allen tijde is sprake van een indicatieve richtprijs en dient de betreffende derde zelf een partij te contracteren teneinde het systeem aan te brengen. Door de prijsopgave van Sto Inoned zal nimmer met die derde een overeenkomst van aanneming van werk tot stand komen, dan wel dat Sto Inoned verplicht zou kunnen worden het systeem zelf dan wel door derden in onderaanneming te doen laten uitvoeren.

Artikel 3 Overeenkomsten

3.1 Overeenkomsten, telefonische orders daaronder begrepen, komen eerst tot stand, wijzigingen en aanvullingen daaronder begrepen, indien deze schriftelijk door Sto Inoned aan de wederpartij zijn bevestigd en laatst-genoemde niet binnen drie werkdagen nadien schriftelijk middels aangezekend schrijven tegen de inhoud heeft geprotesteerd.

3.2 Elke overeenkomst wordt door Sto Inoned onder opschortende voorwaarde gesloten, dat de kredietwaardigheid van de wederpartij genoegzaam is gebleken. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst heeft Sto Inoned het recht, op kosten van de wederpartij, zekerheid te verlangen omtrent diens kredietwaardigheid.

Artikel 4 Prijswijzigingen

4.1 In het geval, na het sluiten van de overeenkomst tussen partijen, sprake is van wijziging van de hoogte van de omzetbelasting, lonen, heffingen, premies welke dan ook, opgelegd van overheidswege, ook al geschiedt zulks ingevolge reeds bij de aanbidding te voorziene omstandigheden, is Sto Inoned gerechtigd de overeengekomen prijs met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften te wijzigen indien en voor zover deze wijzigingen van invloed zijn op de uitvoering van de overeenkomst.

4.2 Indien van gemelde bevoegdheid gebruik wordt gemaakt en Sto Inoned de overeengekomen prijs wenst te verhogen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden met inachtneming van de daarvoor bestaande wettelijke bepalingen, terwijl Sto Inoned alsdan in geen geval gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding aan de wederpartij.

Artikel 5 Levertijden

5.1 Alhoewel levertijden uitdrukkelijk nimmer voor Sto Inoned als fatale termijnen zijn te beschouwen, spant Sto Inoned zich tot het uiterste in binnen de door de wederpartij gewenste levertijd te presteren.

5.2 De wederpartij heeft evenwel geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij een eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld en/of opzettelijke nalatigheid zijdens Sto Inoned.

5.3 Wegens overschrijding van de levertijd kan de wederpartij de order niet annuleren of de ontvangst en/of de betaling van zaken weigeren.

Artikel 6 Levering en risico

6.1 Indien franco levering is overeengekomen, reizen de zaken voor rekening en risico van Sto Inoned.

6.2 In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van wederpartij.

6.3 De keuze van het vervoermiddel berust bij Sto Inoned.

6.4 Indien bij transport voor risico van Sto Inoned beschadigingen en/of gebreken, die bij aankomst van de zaken kunnen worden geconstateerd, niet direct op de daarbij behorende retour te zenden vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document worden aangegetekend, is Sto Inoned daarvoor niet aansprakelijk.

6.5 De zaken worden geacht door Sto Inoned te zijn geleverd en door de wederpartij te zijn aanvaard:
 a. Bij levering af magazijn, zodra de zaken in of op de vervoermiddelen zijn geladen;
 b. Bij franco levering, zodra de zaken ter plaatse zijn aangevoerd en gelost.

6.6 Bij levering franco werk behoeft Sto Inoned de zaken niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en veilig (gemaakt) terrein kan komen. Levering geschiedt steeds naast het voertuig, terwijl de wederpartij verplicht is de zaken aldaar direct in ontvangst te nemen.

Artikel 7 Reclamaties

7.1 Een bij de aflevering van zaken verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document, wordt geacht de hoeveelheid en de juiste soort van het geleverde weer te geven. Klachten verband houdende met zichtbare dan wel op eenvoudige wijze vast te stellen dan wel te controleren onvolkomenheden in het geleverde dienen op straffe van verval van recht van reclamaatie terstond na ontvangst van de zaken schriftelijk en wel binnen 2 werkdagen nadien aan Sto Inoned te worden gemeld.

7.2 De wederpartij heeft de plicht de aan haar door Sto Inoned afgeleverde bouwstoffen te keuren middels onder meer controle op kleurcodering, technische specificaties alsmede dat de afgeleverde bestelling

overeenkomt met het door de wederpartij bestelde materiaal, alvorens de bouwstoffen in het werk gebracht kunnen worden.

7.3 Als en voor zover de wederpartij de bouwstoffen in het werk heeft gebracht en geheel of gedeeltelijk heeft verwerkt, wordt het geleverde als goed-gekeurd beschouwd, behoudens tegenbewijs te leveren door de wederpartij.

7.4 Reclamaties van verborgen gebreken in de geleverde zaken dienen, gezien hun aard en het doel waarvoor zij worden verwerkt, terstond na ontdekking ervan, echter uiterlijk binnen twee werkdagen nadien schriftelijk aan Sto Inoned te worden gemeld, opdat laatstgenoemde in de gelegenheid wordt gesteld de geleverde partij middels een (laboratorium)test te doen laten onderzoeken.

7.5 Indien een klacht gegrond is, zal Sto Inoned naar keuze overgaan, hetzij tot levering van vervangende producten om niet, hetzij tot betaling van een schadevergoeding met inachtneming van het onder artikel 8 bepaalde.

7.6 Het recht op herlevering/schadevergoeding vervalt indien de wederpartij niet terstond als bedoeld in artikel 7.1 + 7.4 schriftelijk en met redenen omkleed, bij aangegetekend schrijven, Sto Inoned in gebreke heeft gesteld. Indien de wederpartij (tijdig) reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De afnemer blijft in dat geval gehouden tot afname en betaling van de door haar bestelde producten en/of diensten.

7.7 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld na verloop van twee jaren na datum van de door Sto Inoned afgeleverde zaken, waarbij ter zake het moment van aflevering de administratie van Sto Inoned bindend is, behoudens tegen-bewijs te leveren door de wederpartij.

Artikel 8 Aansprakelijk

8.1 Sto Inoned is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door de wederpartij, de welke schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de schuld van Sto Inoned, met dien verstande dat voor vergoeding slechts in aanmerking komt de schade waartegen Sto Inoned verzekerd is, te vermeerderen met het bedrag aan eigen risico.

8.2 Voor het geval de door Sto Inoned afgesloten verzekering niet tot polisdekking komt, dan wel niet tot uitkering overgaat, is in alle gevallen de aansprakelijkheid van Sto Inoned beperkt tot 50% van de factuurwaarde van de koopovereenkomst waarvan de levering onderdeel uitmaakt, dan wel tot 50% van het honorarium in geval van een door Sto Inoned verleende dienst, op basis van een door Sto Inoned verleende opdracht als bedoeld in artikel 12.4, waaruit het gebrek is ontstaan, de BTW daarvan uitgezonderd.

8.3 Sto Inoned is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, zogenaamde uitbouw schade, verlies van orders, winstderving, beredderingskosten en dergelijke, alles in de meeste ruime zin van het woord.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Sto Inoned is niet aansprakelijk voor niet, niet-tijdige of gebrekkige na-koming van haar verplichtingen voor zover dit het gevolg is van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming van Sto Inoned die haar niet kan worden toegerekend. Van een dergelijke tekortkoming is sprake indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechts-handeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Overmacht situaties zijn onder meer: oorlog, oorlogsdreiging, staat van beleg, mobilisatie, overstroming, brand, explosies, bedrijfsbezetting, werkstaking, niet of niet-tijdige leveringen door leveranciers/producten van Sto Inoned, al dan niet door de wederpartij voorgeschreven, vervoersproblemen, nieuwe wetten, regelingen of besluiten van overheden welke levering of te verlenen dienst aan de wederpartij of een ander voor wie de zaken/diensten bestemd zijn, belemmeren.

9.3 In geval van overmacht heeft Sto Inoned het recht om naar keuze, zonder rechterlijke tussenkomst, of de levering c.q. te verlenen dienst op te schorten tot na de overmacht, of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk

ontbonden te verklaren, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.

Artikel 10 Betalingsvoorwaarden, eigendomsvoorbehoud

1.1 Betaling van facturen dient te geschieden aan Sto Isoned op een door laatstgenoemde aan te wijzen bank- en/of girorekening wegens geleverde zaken, zonder korting of schuldvergelijking en wel binnen 30 dagen na factuur-datum, tenzij anders overeengekomen.

1.2 Indien de wederpartij niet of niet-tijdig aan diens betalingsverplichting voldoet, is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling in welke vorm dan ook nodig is. Alsdan wordt de wederpartij jegens Sto Isoned de wettelijke handelsrente verschuldigd, verhoogd met een percentage van 3% over het nog openstaande factuurbedrag of een gedeelte daarvan, berekend over iedere dag dat de wederpartij in staat van verzuim verkeert.

1.3 Bij wijze van financiële prikkel dat de wederpartij tijdig en stipt aan diens betalingsverplichtingen voldoet, is de wederpartij bij het niet dan wel niet-tijdig voldoen van het verschuldigde bedrag een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van 10% van de openstaande hoofdsom, inclusief BTW, met een minimum van € 350,- (zegge: driehonderdvijftig euro).

1.4 In alle gevallen waarin reeds uitgeleverde zaken nog niet door de wederpartij ten volle werden betaald, blijven de geleverde zaken het eigendom van Sto Isoned totdat de wederpartij al diens verplichtingen jegens Sto Isoned ter zake van alle krachtens enige overeenkomst aan de wederpartij geleverde of te leveren zaken ten volle heeft voldaan. Het voorgaande is van overeenkomstige toepassing op alle vorderingen wegens enige tekortkoming van de wederpartij in de nakoming van diens verplichtingen tegenover Sto Isoned uit hoofde van dergelijke overeenkomsten.

1.5 Het is de wederpartij niet toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen.

1.6 De wederpartij is bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, indien en voor zover noodzakelijk, door te verkopen uitsluitend in het kader van een normale uitoefening van diens bedrijf. De wederpartij is gehouden deze zaken eveneens slechts onder beding van eigendomsvoorbehoud, overeenkomstig het bepaalde in dit artikel, te leveren. Indien volledige nakoming van de verplichtingen van de wederpartij redelijkerwijze niet meer mogelijk of te verwachten is, is wederpartij gehouden een op handen zijnde verkoop terstond en schriftelijk aan Sto Isoned te melden.

1.7 Ter zake de omvang van de betalingsverplichting van de wederpartij uit hoofde van de met Sto Isoned gesloten (koop)overeenkomst c.q. verleende dienst is de door Sto Isoned ter zake bijgehouden (interne) administratie bindend, behoudens door de wederpartij te leveren tegen bewijs.

Artikel 11 (Technische) Advisering

1.1 Bij wijze van service geeft Sto Isoned doorgaans op initiatief van de eindgebruiker van een project een (technisch) applicatieadvies dat veelal tevens heeft te gelden als technische leidraad voor de verwerking van de door Sto Isoned afgeleverde producten.

1.2 Bij het opstellen van een advies gaat Sto Isoned uit van een aantal technische aannamen c.q. randvoorwaarden waaronder druksterkte van de ondergrond, verwerkings-temperatuur, relatieve luchtvochtigheid, hygrisch milieu en overige voor de verwerking relevante omgevingsfactoren.

1.3 Alvorens de wederpartij (applicateur/koper) met de verwerking van de gekochte en door Sto Isoned afgeleverde materialen kan beginnen, dienen de bestelde bouwstoffen overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.2 te worden gecontroleerd op onder andere doch niet daartoe beperkt, kleurcodes, technische specificaties etc. Daarnaast dienen door de wederpartij de door Sto Isoned aangenomen technische randvoorwaarden in het werk zelf te worden gecontroleerd en gerechercheerd middels visuele keuring en voorts met gebruikmaking van al die technieken en hulpmiddelen die overeenkomstig de stand der wetenschap en techniek per moment van verwerking in de branche gangbaar zijn.

1.4 Te allen tijde dient de wederpartij zich te vergewissen van de randvoorwaarden in het technisch advies, de verwerkingsvoorschriften alsmede de gebruiksaanwijzing op de meegeleverde verpakking van de afgeleverde producten.

1.5 Alhoewel Sto Isoned zich zal inspannen overeenkomstig de stand der techniek per datum advies al die relevante technische zaken te

benoemen die voor de uitvoering van het project van belang zijn, zijn de door Sto Isoned gegeven adviezen geheel vrijblijvend en kan Sto Isoned voor eventuele onjuistheden c.q. omissies betreffende de documentatie, adviezen, opgegeven maten, technische merkbladen, monsters, inspecties, calculatie adviezen niet aansprakelijk worden gesteld, daar deze service door Sto Isoned op generlei wijze verzekeraar is.

11.6 De wederpartij heeft wetenschap van het feit dat het betreffende technisch advies project specifiek is en gebaseerd is op de aanschaf en verwerking van door Sto Isoned geproduceerde bouwstoffen. Het is de wederpartij verboden gebruik te maken van het door Sto Isoned uitgebrachte technisch advies, met verwerking van materialen van derden, althans Sto Isoned kan alsdan niet voor nadelige gevolgen instaan.

11.7 De wederpartij heeft de plicht bij een voorgenomen afwijking van het technisch advies dit per direct schriftelijk te melden bij Sto Isoned alvorens de wijziging door te mogen voeren.

11.8 Het is de wederpartij bekend dat het technisch advies veelal door Sto Isoned in de ontwerpfase aan de eindgebruiker wordt verstrekt, zodat een bezichtiging van het object in situ onmogelijk is, waardoor de technische aannamen uitsluitend gebaseerd zijn op laboratoriumwaarden en deze randvoorwaarden in het werk kunnen afwijken.

11.9 Het is de wederpartij bekend dat in het technisch advies Sto Isoned een gemiddeld verbruik van de betreffende bouwstof aangeeft als zijnde een benadering en geen vaststaand calculatiegegeven daar verwerking onder meer afhankelijk is van de zuiging van de betreffende ondergrond en de vakbekwaamheid van de wederpartij. In ieder geval wordt de wederpartij richting diens contractuele voorschakel aangeraden de verwerking van de bestelde bouwstoffen verrekenbaar te stellen.

11.10 Daar waar Sto Isoned feitelijke wetenschap heeft verkregen dat de wederpartij de door Sto Isoned afgeleverde bouwstoffen in strijd met het technisch advies verwerkt, heeft Sto Isoned het recht verdere leveranties per direct stop te zetten, zonder dat de wederpartij uit dien hoofde enigerlei recht toekomt op schadevergoeding wegens onder andere, doch niet daartoe beperkt bouwijdverlenging, bouwplaatskosten, stijging bouwplaatskosten, waaronder doch niet daartoe beperkt, steigerkosten.

Artikel 12 Bouwplaatsbezoek/inspecties

12.1 Bij wijze van kostenloze dienst c.q. service, bezoekt Sto Isoned op verzoek van de wederpartij het betreffende project ter zake waarvan Sto Isoned een technisch advies als bedoeld in artikel 11.1 van deze voorwaarden heeft opgesteld en de door haar afgeleverde producten worden verwerkt. Alhoewel Sto Isoned zich inspant deze kosteloze dienst naar behoren te verlenen, is zij voor Sto Isoned niet verzekeraar en kan zij niet voor enigerlei tekortkoming aansprakelijk worden gesteld.

12.2 Het bouwplaats bezoek heeft in het kader van kwaliteitsborging toe doel dat middels een visuele inspectie ten tijde van het bezoek wordt gezien of de overeenkomstig het technisch advies de door Sto Isoned afgeleverde producten nader worden verwerkt. Het bezoek, waarvan Sto Isoned aan de wederpartij een schriftelijk verslag doet toekomen, is naar haar aard derhalve een momentopname en doet geenszins afbreuk aan de eigen verantwoordelijkheid van de wederpartij als bedoeld in artikel 11 van deze voorwaarden, de bouwstoffen overeenkomstig de eisen van goed en deugdelijk vakwerk te verwerken, noch dat de wederpartij wordt ontslagen van diens verplichting het werk middels een door haar aan te stellen directievoerder in technisch opzicht nauwlettend te laten begeleiden.

12.3 Het bouwplaats bezoek heeft mede ten doel mogelijke vragen van de wederpartij ter plekke te beantwoorden. Uitdrukkelijk mag de status van het bouwplaats bezoek niet op één lijn worden gesteld met het technisch nauwlettend dagelijks toezicht houden.

12.4 Als en voor zover de wederpartij buiten de bouwplaats bezoeken om als bedoeld in lid 1 van dit artikel een verdergaande vorm van inspectie wenst, zal Sto Isoned ad hoc met deze partij een separate overeenkomst van opdracht sluiten, waarop ten deze de onderhavige voorwaarden volledig van toepassing zijn.

12.5 In een geval als bedoeld in het vorige lid, zullen partijen de omvang en inhoud van de opdracht nader preciseren, waar tegenover Sto Isoned een inspanningsverbintenis zal aangaan haar werkzaamheden zo goed en deugdelijk mogelijk uit te voeren overeenkomstig de stand der techniek.

12.6 Te allen tijde zal de aard van de Diensten zijdens Sto Isoned met zich brengen dat zij een naar partijen toe signalerende en rapporterende functie heeft; nimmer kan Sto Isoned aansprakelijk worden gesteld voor een feitelijke foutieve wijze van applicatie c.q. verwerking daar waar in strijd met haar eerder gegeven technisch advies wordt gehandeld.

12.7 Ter zake het aan Sto Isoned toekomende honorarium spreken partijen een vast uurtarief af, waarbij gewerkt wordt op basis van ncalculatie. De door

Sto Isoned gevoerde urenadministratie is bindend voor wat betreft het aan haar toekomende honorarium, behoudens tegenbewijs te leveren door opdrachtgever.

12.8 Een tekortkoming van Sto Isoned jegens opdrachtgever is slechts toerekenbaar indien Sto Isoned bij de uitvoering van de opdracht tekortschiet op een wijze, die een goed, met de voor de opdracht vereiste vak kennis en middelen uitgerust en zorgvuldig handelend toeleverancier had kunnen en moeten vermijden en nadat zij door opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en daarbij gesommeerd is de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en aan deze sommatie niet of niet tijdig werd voldaan.

12.9 De artikelen 1 (algemeen), 2 (offertes en aanbiddingen), 3 (overeenkomsten), 8 (aansprakelijkheid), 9 (overmacht), 10 (betalingsvoorwaarden), 14 (ontbinding), 15 (bijzondere voorwaarden), 16 (toepasselijk recht), zijn integraal van toepassing op door Sto Isoned binnen dit artikel uitgevoerde opdrachten.

12.10 Als en voor zover Sto Isoned op basis van opdracht bouwplaats bezoek aflegt c.q. inspecties verricht, machtigt de wederpartij Sto Isoned onherroepelijk op de bouwplaats bij constatering van onregelmatigheden het werk te doen stilleggen.

Artikel 13 Garanties

13.1 Als en voor zover Sto Isoned garantie heeft afgegeven, ziet deze slechts toe op de door Sto Isoned aan de wederpartij afgeleverde zaken in het kader van een gesloten koopovereenkomst. De inhoud van de garantie wordt bepaald aan de hand van tussen partijen schriftelijk overeengekomen technische specificaties, in welk geval door Sto Isoned een schriftelijke garantieverklaring zal worden verstrekt. Als en voor zover de wederpartij, gelet op de aard van de geleverde producten, een rechtstreekse aanspraak heeft op een bij een derde ondergebrachte garantie, zal Sto Isoned zulks melden, en zal zij ten behoeve van de wederpartij op eerste verzoek het door die derde van toepassing verklaarde garantiereglement om niet doen overleggen.

Artikel 14 Ontbinding

14.1 De overeenkomst en/of opdracht inzake het verlenen van diensten eindigt tussentijds onmiddellijk en van rechtswege indien de wederpartij in staat van faillissement geraakt, aan hem surseance van betaling wordt verleend, onder curatele wordt gesteld, beslag op haar zaken wordt gelegd, haar bedrijf of beroep staakt, en welke gevallen Sto Isoned een direct opeisbare vordering op de wederpartij heeft als overeenkomst met de stand van de uitvoering van de koopovereenkomst c.q. opdracht.

Artikel 15 Bijzondere voorwaarden

15.1 De wederpartij zal Sto Isoned vrijwaren voor alle aanspraken van derden die mogelijk voortvloeien uit het gebruik van de verwerkte en door Sto Isoned afgeleverde zaken alsmede door het gebruik van het door Sto Isoned uitgebrachte technisch (applicatie) advies, dit alles in de meest ruime zin van het woord.

15.2 De wederpartij is niet bevoegd haar aan de overeenkomst met Sto Isoned te ontlene rechten dan wel uit dergelijke overeenkomsten voortvloeiende verplichtingen aan derden over te dragen, welke rechten en verplichtingen evenmin vatbaar zijn voor overgang van rechtswege, een en ander behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sto Isoned.

Artikel 16 Toepasselijk recht/geschillen

16.1 Alle met Sto Isoned aangegane overeenkomsten dan wel door haar verleende diensten, uitgevoerde opdrachten, worden beheerst door het Nederlandse recht, waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten, als afwijking gelden.

16.2 Alle geschillen, welke ook daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd die naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen dan wel de door Sto Isoned verleende diensten of uitgevoerde opdrachten mochten ontstaan, worden, met uitsluiting van de gewone rechter, beslecht door het Nederlands Arbitrage Instituut.

16.3 Slechts ter keuze van Sto Isoned kan zij in afwijking van voornoemd lid opteren de gemelde omschreven geschillen door de ingevolge de wet bevoegde overheidsrechter te laten beslechten.

16.4 Indien en voor zover in rechte komt vast te staan dat een door Sto Isoned verstrekte product specifieke disclaimer in strijd blijkt te zijn met enige bepaling van de algemene voorwaarden, dan prevaleren de algemene voorwaarden boven de product specifieke disclaimer en zullen voor het overige zowel de product specifieke disclaimer als de algemene voorwaarden partijen blijven binden.